

Reunión de Actualización de Consultores en los Programas de Calidad alineados al Sistema Nacional de Certificación Turística 2014, del 1 al 3 de diciembre

*“Estándares de Competencia CONOCER:
Competencias para consultores”*



Contenido

I. Contexto económico de México.

II. Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

III. Sistema Nacional de Competencias.

IV. Sector Consultoría.

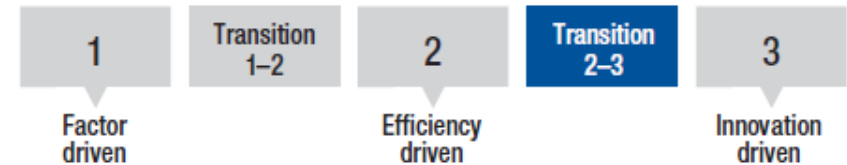
I. Contexto competitivo de México

INDICE GLOBAL DE COMPETITIVIDAD DE MEXICO

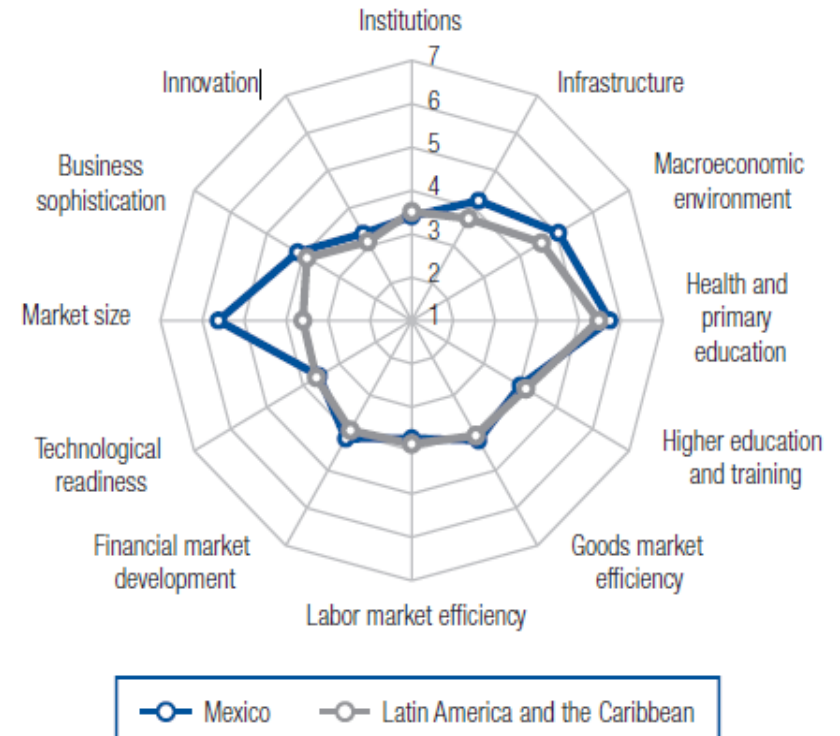
Rank (out of 144) Score (1-7)

GCI 2014-2015	61	4.3
GCI 2013-2014 (out of 148).....	55	4.3
GCI 2012-2013 (out of 144).....	53	4.4
GCI 2011-2012 (out of 142).....	58	4.3

Stage of development



INDICE GLOBAL DE COMPETITIVIDAD (MEXICO)	Rango
REQUIRIMIENTOS BÁSICOS (35.9%)	69
1. Instituciones	102
2. Infraestructura	65
3. Entorno macroeconómico	53
4. Salud y educación primaria	71
IMPULSORES DE EFICIENCIA (50%)	60
5. Educación superior y Capacitación	87
6. Eficiencia del mercado de bienes	86
7. Eficiencia del mercado laboral	121
8. Desarrollo del mercado financiero	63
9. Disposición tecnológica	79
10. Tamaño de mercado	10
FACTORES DE INNOVACIÓN Y SOFISTICACIÓN (14.1)	59
11. Sofisticación de negocios	58
12. Innovación	61



Fuente: The Global Competitiveness Report 2014-2015
World Economic Forum

Índice de Competitividad del Foro Económico Mundial (Latinoamérica)



	2013	2014
<i>Estabilidad Macroeconómica</i>	49	53
<i>Tamaño del mercado</i>	11	10
<i>Educación y Entrenamiento</i>	85	87
<i>Mercado laboral</i>	113	121
<i>Instituciones</i>	96	102



Sector Turismo

Porcentaje de participación del Producto Interno Bruto turístico en el total nacional para países seleccionados, 2012^P



Fuente: INEGI

Sector Turismo

Porcentaje y variación anual

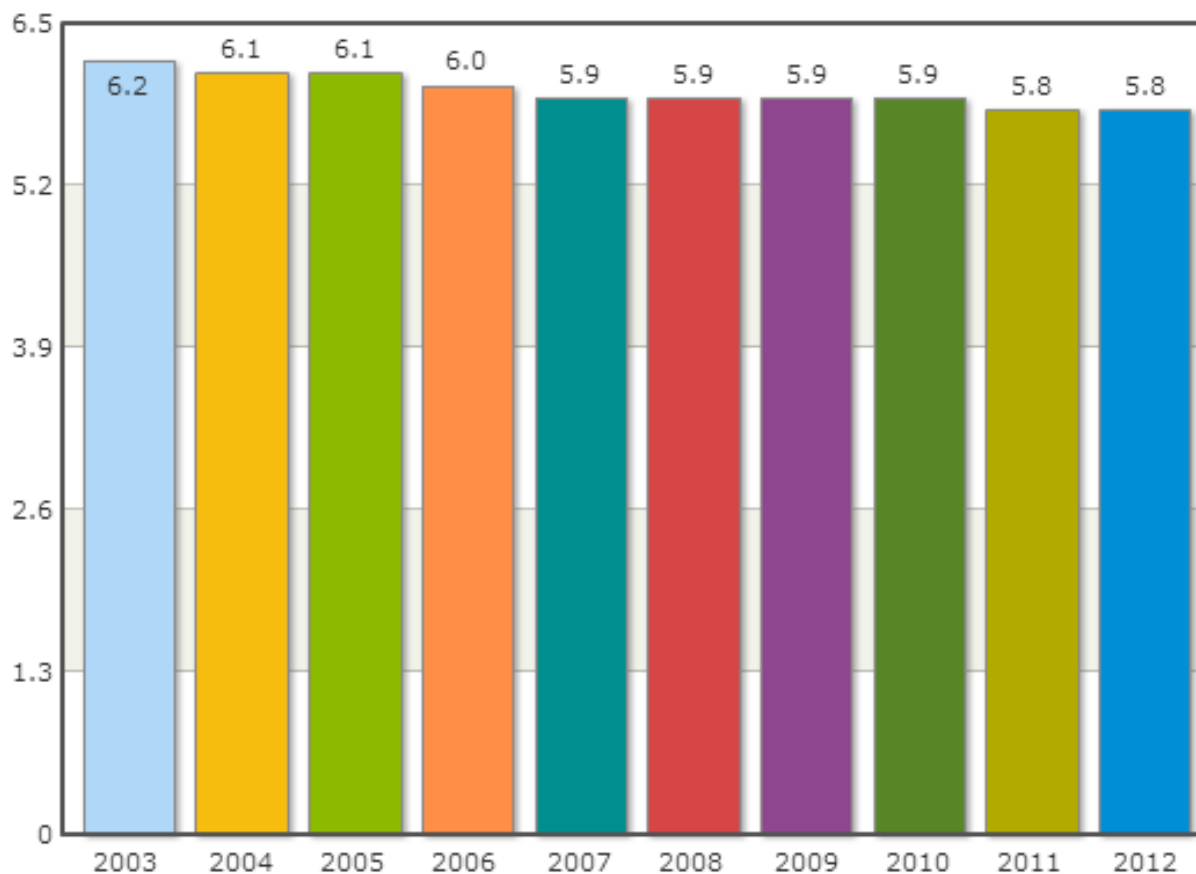
Valores corrientes

Concepto	2012
Participación % del PIB Turístico	8.4
Crecimiento % anual del PIB Turístico	8.6
Composición del PIB Turístico:	
Servicios de alquiler y negocios	22.2
Transporte de pasajeros	17.1
Bienes y artesanías	15.7
Restaurantes, bares y centros nocturnos	9.9
Comercio	8.6
Alojamiento	8.1
Segundas viviendas	3.7
Servicios de esparcimiento	1.8
Agencias de viaje y tours operadores	0.9
Tiempos compartidos	0.9
Otros servicios	11.1
TOTAL	100.00

Fuente: INEGI

Sector Turismo

Porcentaje de participación de los puestos de trabajo ocupados remunerados en el total nacional



Fuente: INEGI

II. Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales

FUNDAMENTO JURIDICO DE CRACION DEL CONOCER

“La Ley General de Educación publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993, establece en su artículo 45 que la Secretaría de Educación Pública, conjuntamente con las demás autoridades federales competentes, establecerán un régimen de certificación aplicable en toda República, referido a la formación para el trabajo conforme al cual sea posible ir acreditando conocimientos, habilidades o destrezas. Asimismo, dispone que dichas autoridades determinarán los lineamientos generales aplicables en toda la República para la definición de aquellos conocimientos, habilidades o destrezas susceptibles de certificación, así como de los procedimientos de evaluación correspondientes, sin perjuicio de las demás disposiciones que emitan las autoridades locales en atención a los requerimientos particulares.”

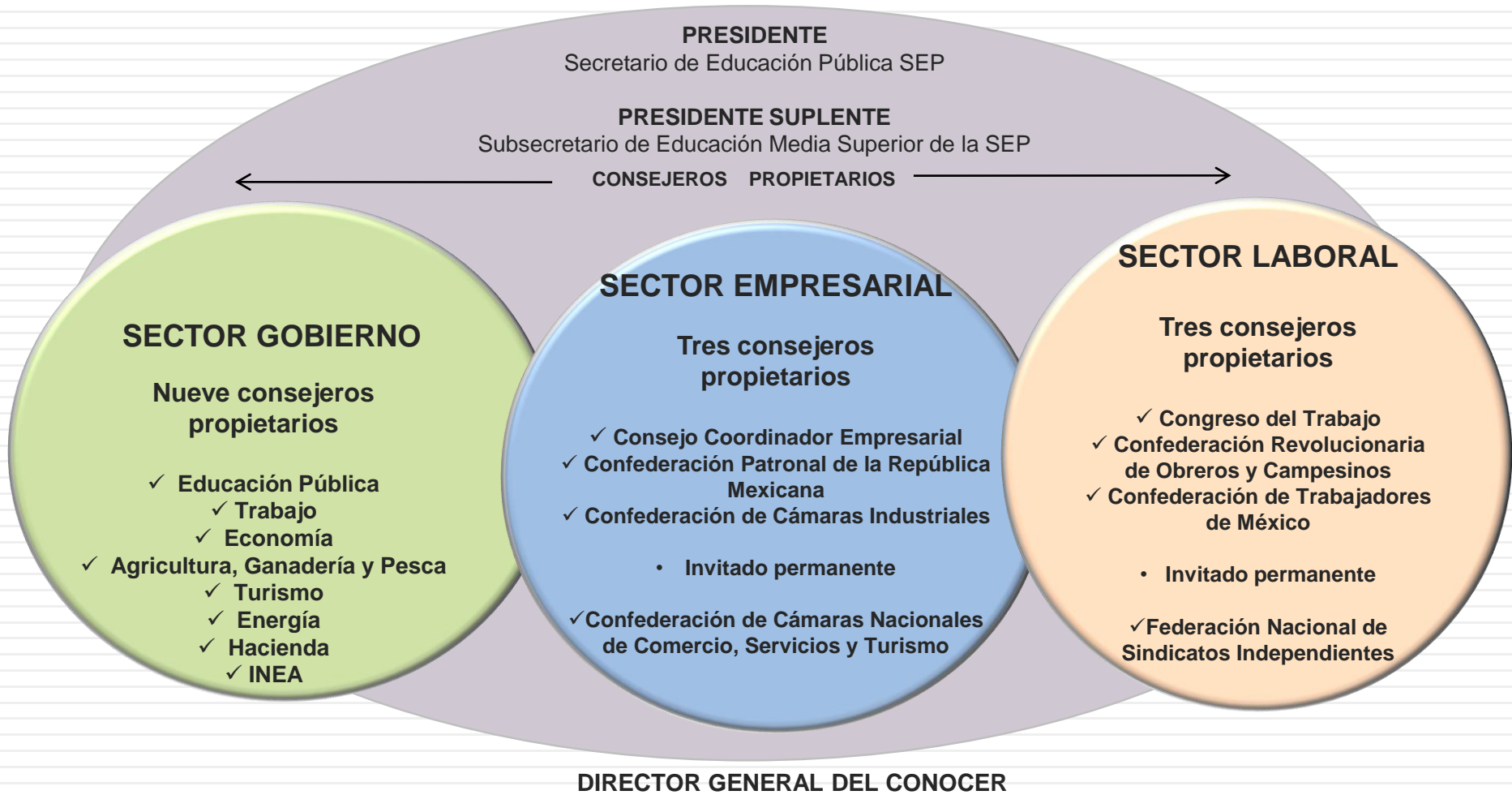
El CONOCER es una Entidad Paraestatal del Gobierno Federal que tiene como objeto:

“Auxiliar al Ejecutivo Federal a impartir formación para el trabajo, misma que procurará la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, que permitan a quien la recibe desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificado”.

El CONOCER es responsable de promover, coordinar y consolidar el SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS (SNC) con la finalidad de:

- ***Incrementar el nivel de competitividad económica de los sectores productores de bienes y servicios (Privados, públicos y sociales).***
- ***Mejorar las condiciones laborales y la productividad de los trabajadores.***
- ***Promover la formación y capacitación para y en el trabajo.***
- ***Coadyuvar al progreso social, educativo y cultural del país.***

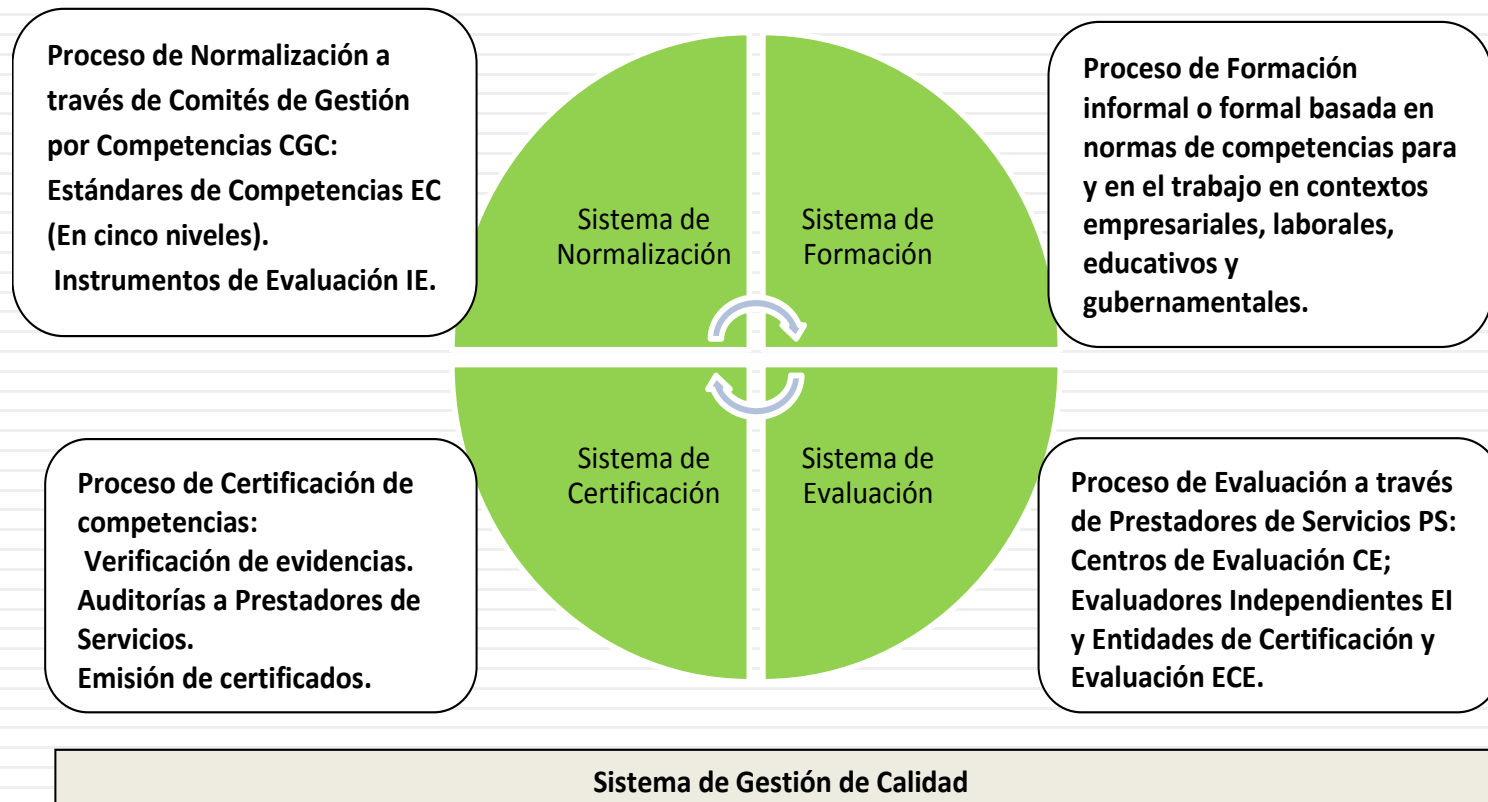
EL CONOCER

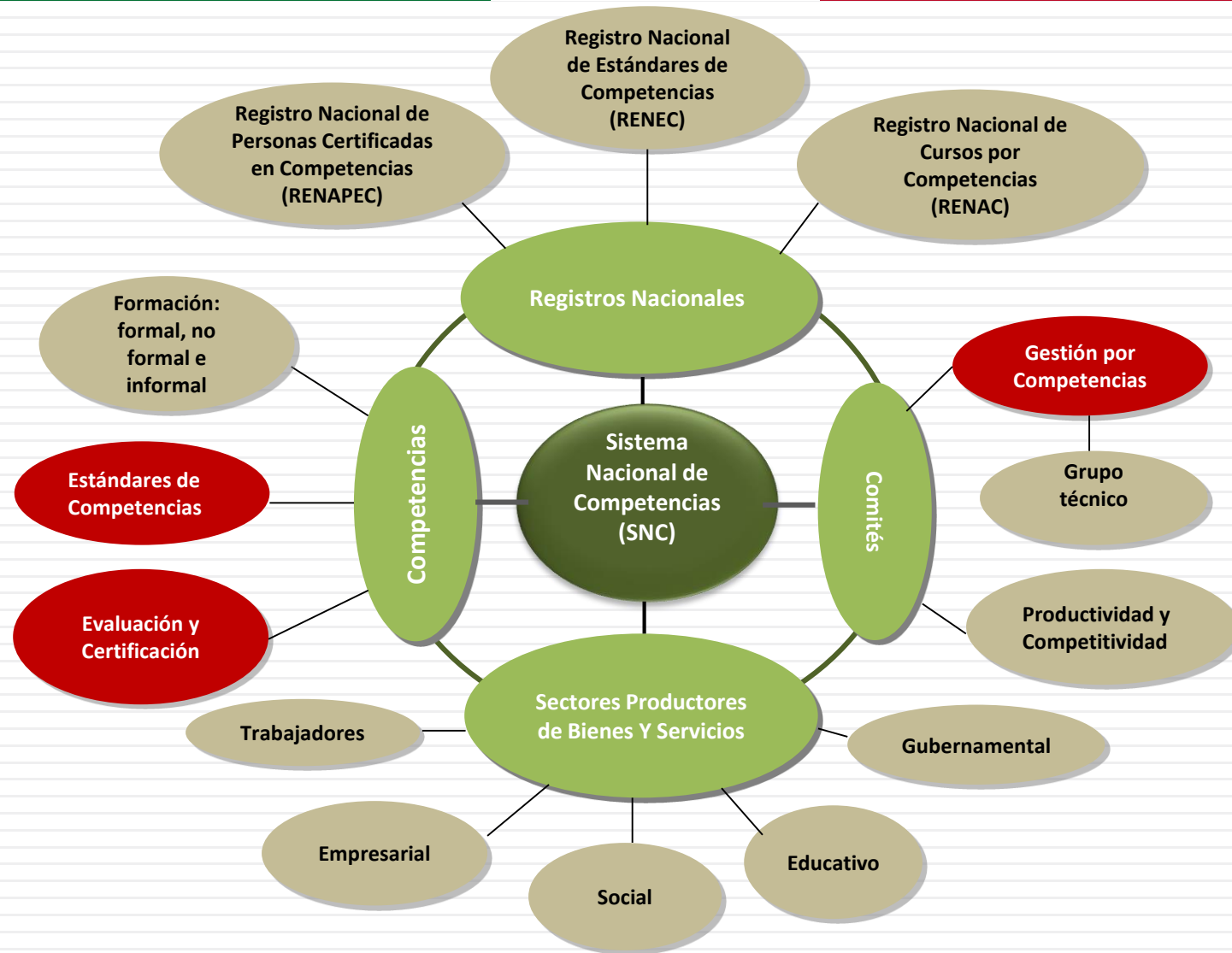


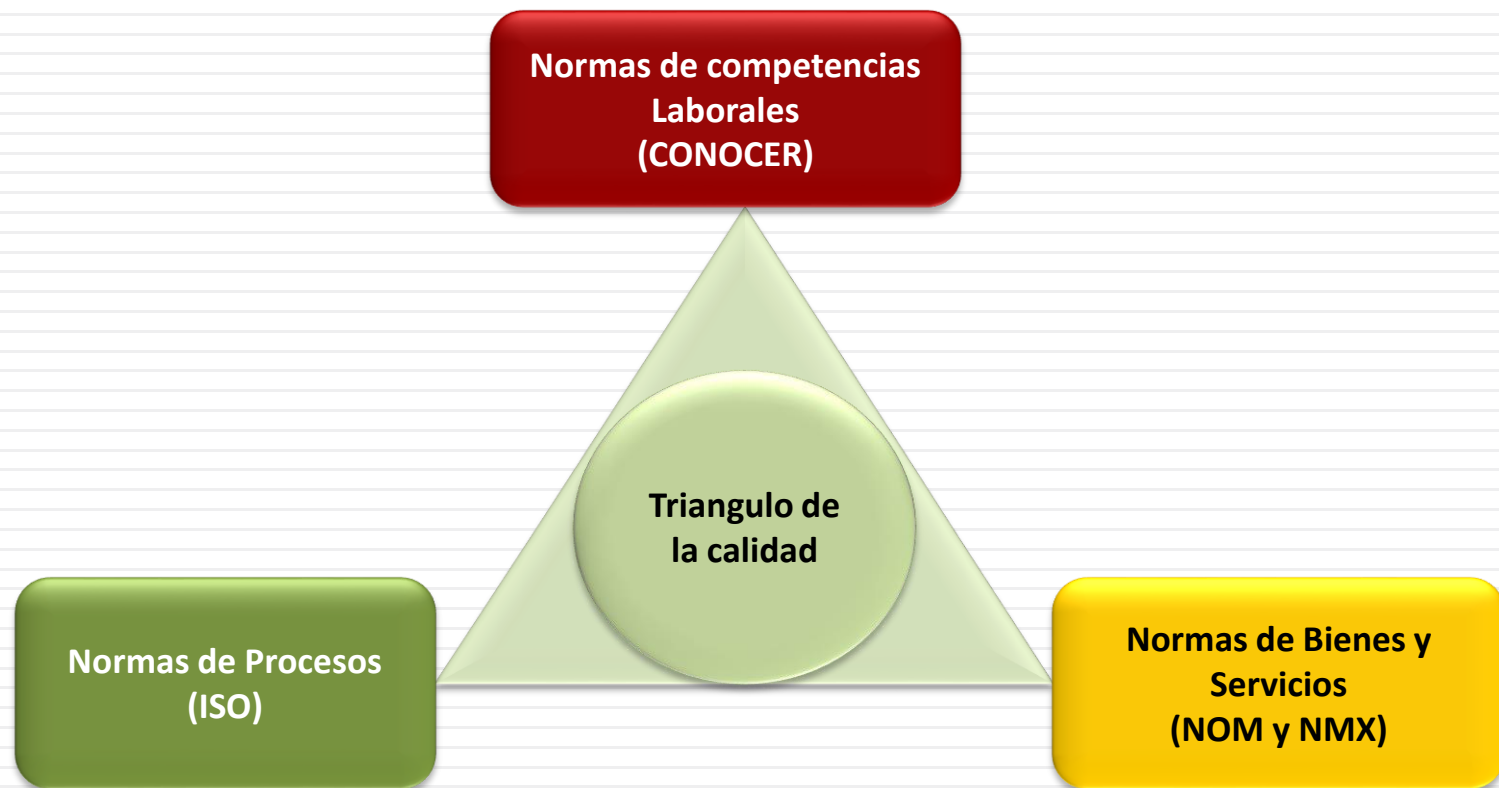
III. Sistema Nacional de Competencias de México



Sistema Nacional de Competencias







Beneficios de la certificación de competencias

1. Mayores oportunidades para incorporarse al mercado laboral de manera exitosa;
2. Contar con un documento reconocido por la autoridad educativa del país y el reconocimiento por parte de los sectores productores de bienes y servicios que participaran en los CGC y los Grupos Técnicos de Expertos de dichos sectores;
3. Posibilidad de mejorar sus condiciones laborales, salarios y prestaciones;
4. Mayor seguridad en el puesto de trabajo;
5. Superación personal, motivación y mejor desempeño en el trabajo; y
6. Reconocimiento familiar y social.

Libre acceso (Cualquier persona se puede certificar con base en los Estándares de Competencia, EC y no debe haber ninguna clase de exclusión por razones de género, raza, nacionalidad, edad, escolaridad, capacidades diferentes, grupo lingüístico o cultural).

Excelencia en el servicio (Garantía de que los procedimientos aplicados en la certificación de competencias se realizan de conformidad con los lineamientos técnicos, metodológicos y administrativos establecidos por el CONOCER).

Transparencia (Las personas que desean certificarse deben conocer el contenido del Estándar de competencia en que les interesa certificarse y los lineamientos antes mencionados).

Imparcialidad (No debe predominar ningún interés particular en la certificación de competencias).

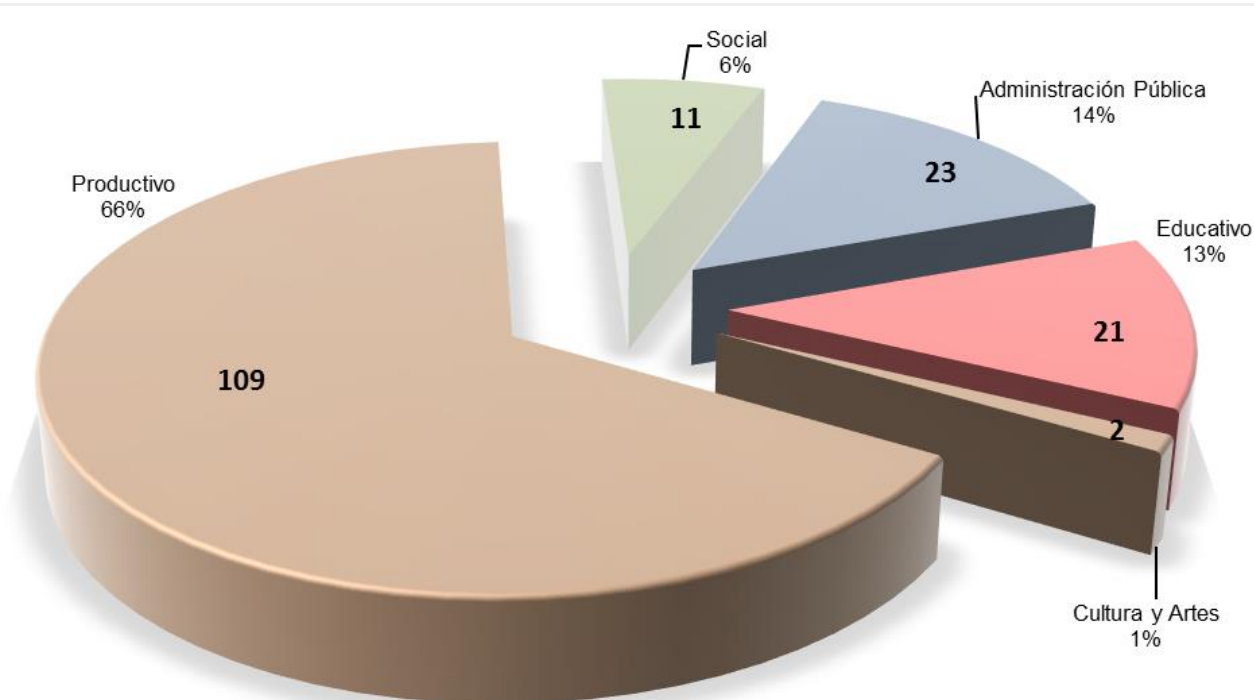
Objetividad (Los procesos de capacitación, evaluación y certificación de competencias con base en los EC, deben ser realizados por personas físicas diferentes, atendiendo el principio de tercería de partes).

CONOCER HOY

Datos Relevantes

166 Comités de Gestión por Competencias

Distribución porcentual por sector al 25 de noviembre del 2014



Comités de Gestión por Competencias del Sector Turismo

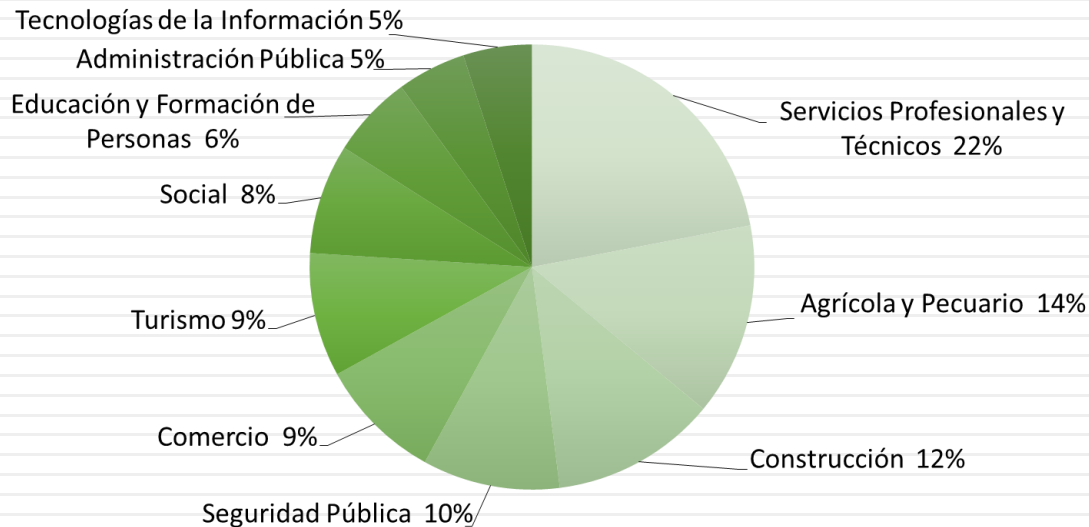


1. Sector Turismo
2. Industria Restaurantera Nacional CROC – CANIRAC
3. Confederación Nacional Turística
4. Servicios Turísticos en Bahía de Banderas
5. Masajes y Servicios de SPA
6. Asociación Mexicana de Cafés y Cafeterías de Especialidad, A.C.
7. Servicios Turísticos en Aguascalientes
8. Servicio de Mezcal

- Las Brisas Hotel Collection
- Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos
- Secretaría de Turismo
- Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles
- Hoteles Camino Real
- Hoteles Sheraton
- Asociación Nacional de Cadenas de Hoteles
- Consejo Nacional de Empresas Turísticas
- Hoteles Hyatt Regency
- Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados
- Confederación Nacional Turística
- Asociación Mexicana de Agencias de Viajes
- Asociación de Empresarios de Bahía de Banderas
- Asociación Mexicana de Cafés y Cafeterías de Especialidad
- Asociación Latinoamericana de SPA
- Cruz Roja Mexicana I.A.P.
- Secretaria de Turismo del Estado de Aguascalientes
- Conservatorio de la Cultura Gastronómica Mexicana
- Asociación Procultura de Mezcal

Estándares de Competencia

Sectores con más EC registrados en el RENECE
Septiembre 2014*



Sector	Estándares de Competencia
Servicios Profesionales y Técnicos	75
Agrícola y Pecuario	48
Construcción	40
Seguridad Pública	34
Comercio	29
Turismo	29
Social	26
Educación y Formación de Personas	21
Administración Pública	18
Tecnologías de la Información	17
Otros sectores	110
TOTAL	447

*Diez sectores de 27

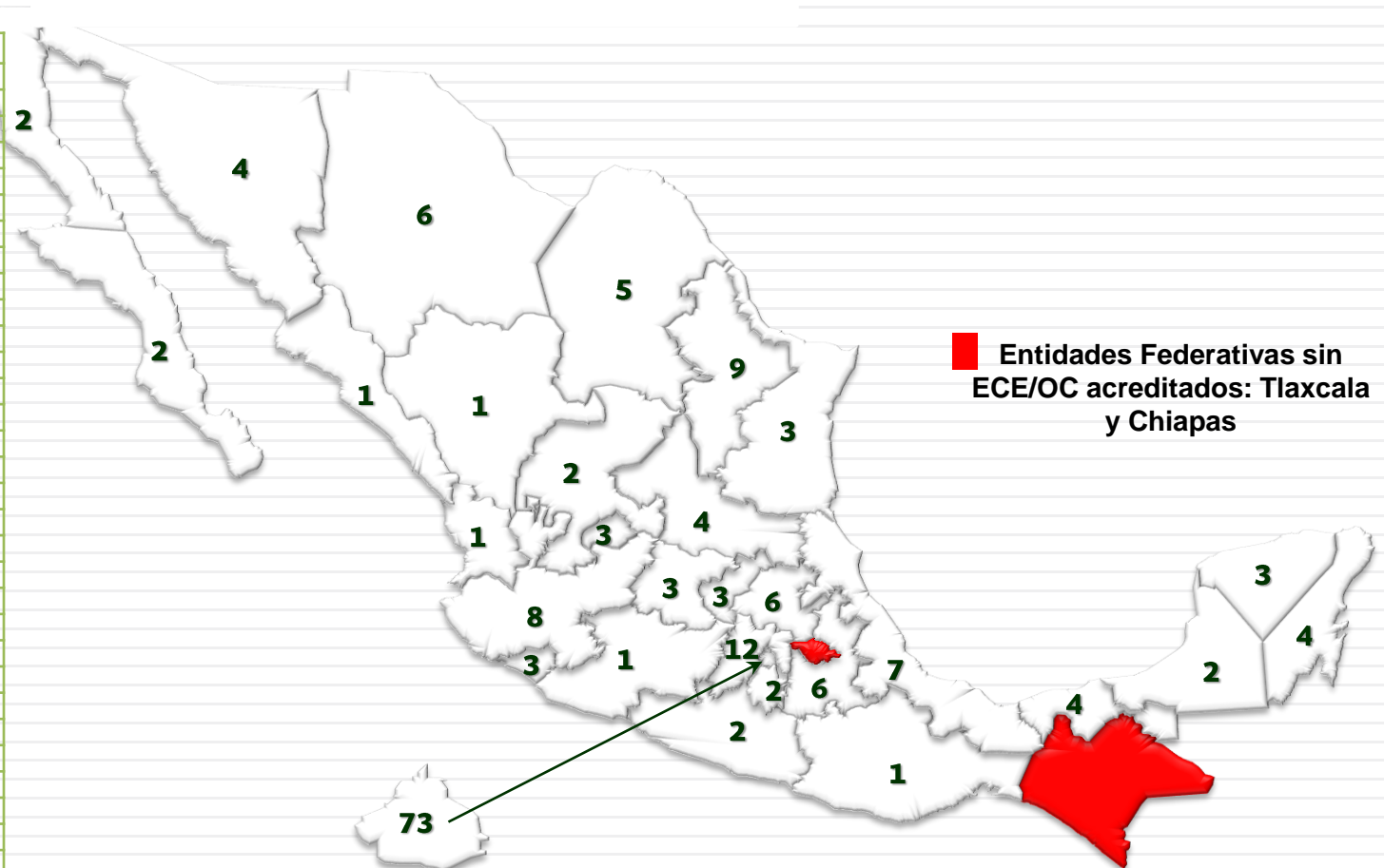
Niveles de Estándares de Competencias

- 1. Competencias operativas**, en este nivel las personas son competentes para: Aplicar dominios manuales y de rapidez, frecuentemente repetitivos; usar en forma segura y apropiada herramientas e instrumentos de medición simples. Por lo general tienen poca independencia y están sujetas a recibir instrucciones de trabajo.
- 2. Competencias técnicas**, en este nivel las personas son competentes para: Aplicar con mayor precisión conocimientos técnicos sobre insumos, procesos relacionados con el mantenimiento y operación de sistemas de complejidad mediana; resolver problemas utilizando herramientas e instrumentos de medición más complejos; interpretar fórmulas, planos y especificaciones. Por lo general atienden órdenes de trabajo para la solución de problemas específicos y tienen mayor autonomía en su actividad técnica.
- 3. Competencias técnicas especializadas**, en este nivel las personas son competentes para: Conducir y/o supervisar; ser responsables de motivar y capacitar a su equipo; realizar actividades técnicas específicas; tener dominio sobre el uso productivo de los insumos; programar presupuestar y coordinar actividades del equipo de trabajo; informar oportunamente sobre resultados, aprovechamientos, mejoras realizadas, necesidades y problemas identificados; proponer soluciones; reportar por lo general a una gerencia o a un cliente específico; cumplir y comprometer metas y resultados específicos.
- 4. Competencias profesionales**, en este nivel las personas son competentes para: Gestionar procesos de producción de bienes y/o servicios; ser responsables de la planeación, programación, presupuestación, ejecución y evaluación de actividades de un área específica dentro de una organización, o de una determinada actividad profesional independiente; aplicar dominios de creatividad para el diseño de productos y/o servicios, en su caso, de nuevas formas de producción y de mejora de los productos o servicios; manejar información estadística y tener la capacidad para investigar y comparar los resultados de su área o actividad profesional en áreas similares de los competidores; establecer sistemas de calidad y mejora continua; alinear los propósitos del área con los propósitos del sistema en su conjunto; y reportar resultados a la alta gerencia.
- 5. Competencias profesionales avanzadas**, en este nivel las personas son competentes para: Dirigir una organización o áreas complejas dentro de un sistema; realizar diseños de productos o sistemas complejos, consultorías de procesos o de alta tecnología; tener una visión global y ser capaz de realizar diagnósticos con información multifactorial y en contextos o escenarios cambiantes; ser responsable de los resultados del sistema, de la coordinación y desarrollo de las partes; y actuar con mayor autonomía asumiendo retos personales e institucionales.

Prestadores de servicios PS

Distribución geográfica de los 183 PS

Entidad Federativa	ECE	OC
Aguascalientes	3	
Baja California	2	
Baja California Sur	2	
Campeche	2	
Chihuahua	5	1
Coahuila	5	
Colima	3	
Distrito Federal	59	14
Durango	1	
Estado de México	11	1
Guanajuato	3	
Guerrero	2	
Hidalgo	6	
Jalisco	8	
Michoacán	1	
Morelos	2	
Nayarit	1	
Nuevo León	8	1
Oaxaca	1	
Puebla	6	
Querétaro	3	
Quintana Roo	4	
San Luis Potosí	4	
Sinaloa	1	
Sonora	4	
Tabasco	4	
Tamaulipas	3	
Veracruz	7	
Yucatán	3	
Zacatecas	2	
total ECE / OC	166	17
Total PS	183	



Prestadores de servicios en Sector Turismo:

1. Asociación de Normalización y Certificación, A.C.
2. Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C.
3. Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos
4. Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche
5. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
6. Dirección de Educación Continua / Instituto Politécnico Nacional
7. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo
8. Educación Superior Marista, A.C.
9. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
10. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Sinaloa
11. Instituto de Capacitación y Educación para el Trabajo, A.C.
12. Instituto Trilingüe Londres A.C.
13. Organismo de Certificación Laboral Mexicana, S.C.
14. Promociones Laborales y Certificaciones Integrales, S.C.

Prestadores de servicios en Sector Turismo:

15. Servicios Hoteleros del Yucatán S.A. de C.V.

16. Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C.

17. Universidad Tecnológica de Hermosillo Sonora

18. Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero

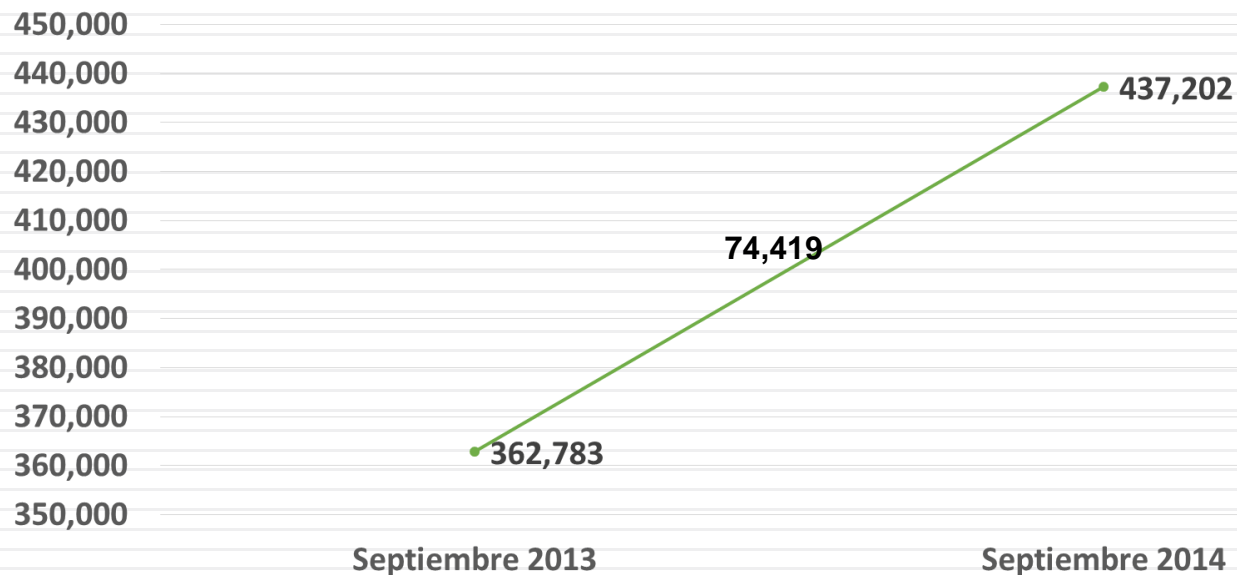
19. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez

20. AICON Internacional, S.C.

21. Asociación Pro-Cultura de Mezcal, A.C.

22. Excelencia Laboral, S.C.

Emisión Histórica Acumulada de Certificados Septiembre 2013 - Septiembre 2014



Certificados emitidos en el sector Turismo son 23,347

IV. Sector Consultoría

Comités de Gestión por Competencias, Estándares de Competencia y Certificados en el Sector Consultoría

	<i>Comité de Gestión por Competencias</i>	<i>Estándar de Competencia</i>	<i>Nivel</i>	<i>Publicación en D.O.F.</i>	<i>Certificados*</i>
1	Sector Consultoría	Proporcionar servicios de consultoría general	5	16/10/2012	298
2	Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)	Prestación de servicios de consultoría en gestión organizacional	5	24/10/2012	218
3	Sector Rural	Consultoría a empresas rurales	3	09/06/2009	401
4	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Proporcionar servicios de consultoría para la familia empresaria	4	04/12/2012	--
5	Sector Consultoría	Proporcionar servicios de consultoría a PyME's	5	05/08/2013	11
6	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Proporcionar servicios de consultoría en negocios	4	07/03/2014	--
Total	6	6			928

* Certificados emitidos al 30 de septiembre de 2014

Comité de Gestión por Competencias de Servicios de Consultoría

Presidente:

- ✓ **M. I. Mario Salazar Lazcano**, Presidente de la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría, y Director General de DIRAC

Vicepresidente:

- ✓ **Lic. Rocío Cuentas Montejo**, Directora de Operaciones de CENCADE

Vocales:

- ✓ **Lic. Federico Martino Silis**, Vicepresidente de Certificación de la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría y Director de AIESA
- ✓ **Mtro. Salvador Herrera Toledo**, Director General Productividad Laboral y Fomento de la Empleabilidad, de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- ✓ **Lic. Adrián Escamilla Palafox**, Director de Fomento a la Productividad de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- ✓ **Dr. Rafael Bernardo Carmona Paredes**, Gerente de Ingeniería en la Coordinación de Proyectos Especiales de Abastecimiento y Saneamiento de la Comisión Nacional del Agua
- ✓ **Lic. Manuel Herrera Vega**, Presidente de la Comisión PyME's, de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos
- ✓ **Lic. Saraí Araceli Cabrera Pineda**, Directora de la Entidad de Certificación y Evaluación de la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo
- ✓ **Ing. Carlos Lechuga Salcedo**, Director General de FOA Ingeniería y Servicios

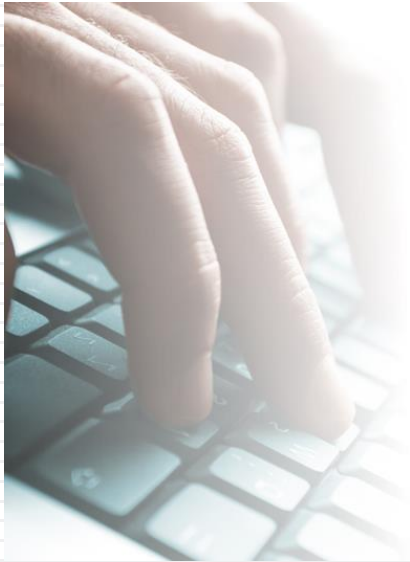
Comité de Gestión por Competencias de Servicios de Consultoría

Vocales:

- ✓ **Ing. Mauricio Millán Costabile**, Vicepresidente de Relaciones Internacionales de la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría y Director de Grupo Corasa
- ✓ **Arq. Gumaro Lizárraga Méndez**, Vicepresidente de Gerencia de Proyecto de GLM Ingeniería, S.A. de C.V.
- ✓ **Dr. Adalberto Noyola Robles**, Director del Instituto de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México
- ✓ **Mtro. Jaime Borja Ramírez**, Director General de la División de Negocios y Ciencias Sociales de la Universidad del Valle de México
- ✓ **Mtro. Juan Baque González**, Rector de la Universidad YMCA, A.C.

Prestadores de servicio en el Sector Consultoría

1. Cámara Nacional de Empresas de Consultoría
2. AICON INTERNACIONAL.
3. Excelencia Laboral, S.C.
4. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
5. Universidad del Valle de Atemajac
6. AMECAP.



Confederaciones y asociaciones empresariales.
Organizaciones sindicales.
Trabajadores.
Empresas.
Trabajadores, empresas y organizaciones del Sector Rural y Campesino.
Organizaciones sociales y civiles.
Dependencias e Instituciones gubernamentales.
Sector Educativo.

Gracias

